accessible minds

Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Gelderse Omgevingsdiensten - odregioarnhem.nl

6-10-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1

Inleiding 3

Vragen of opmerkingen over dit document? 4

Onderzoeksgegevens 5

Algemene gegevens 5

Toegepaste norm 6

Inspectiemethode 6

Scope van de inspectie 6

Steekproef 7

Samples op basis van pagina's 7

Samples op basis van bestanden 7

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning 9

User Agents 9

Tools 9

Extensies 10

Afhankelijke technologie 10

Samenvatting 11

Resultaten 12

Beoordeling 13

Uitleg beoordeling 14

Resultaten samengevat 15

Waarneembaar 16

Bedienbaar 18
Begrijpelijk 19
Robuust 19
Principes, richtlijnen en succescriterium 20
Principe 1: Waarneembaar 20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven 20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 23
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 26
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 30
Principe 2: Bedienbaar 38
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk 38
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 40
Richtlijn 2.3: Toevallen 41
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 42
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten 44
Principe 3: Begrijpelijk 46
Richtlijn 3.1: Leesbaar 46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 48
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 49
Principe 4: Robuust 51
Richtlijn 4.1: Compatibel 51

Inleiding

Op verzoek van Gelderse Omgevingsdiensten, aanbieder van de website odregioarnhem.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor de content van een toegankelijke website. Hierbij zijn technische aspecten niet meegenomen.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: 010 - 304 50 45
E-mailadres: info@accessibleminds.nl
of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gelderse Omgevingsdiensten
Onderzochte website	odregioarnhem.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA - Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	6-10-2025
Inspecteur(s)	Sander Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (https://www.w3.org/TR/WCAG22/).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.
Er kan meer worden gelezen over deze methode op:
https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website odregioarnhem.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
    - werkenbijgo.nl
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://www.odregioarnhem.nl/
2. https://www.odregioarnhem.nl/vergunningen-en-meldingen/
3. https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank
4. https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank/bodemonderzoek/
5. https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank/toezicht-en-handhaving-complexe-provinciale-bedrijven/
6. https://www.odregioarnhem.nl/nieuws
7. https://www.odregioarnhem.nl/nieuws/efficient-en-uniform-toezicht-dankzij-asbest-interventietool/
8. https://www.odregioarnhem.nl/nieuws/open-source-intelligence-osint-door-odra/
9. https://www.odregioarnhem.nl/nieuws/succesvolle-inzet-drone-bij-gebiedsinventarisatie-oosterbeek/
    a. Ter vervanging van: https://www.odregioarnhem.nl/nieuws/odra-is-verhuisd/
10. https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank/hergebruik-grond-en-bouwstoffen/
11. https://www.odregioarnhem.nl/dossiers/attero/
12. https://www.odregioarnhem.nl/woo-verzoek/
13. https://www.odregioarnhem.nl/werken-bij
14. https://www.odregioarnhem.nl/over-ons/
15. https://www.odregioarnhem.nl/over-ons/jaarstukken/
16. https://www.odregioarnhem.nl/contact/
17. https://www.odregioarnhem.nl/toegankelijkheidsverklaring/

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf
    a. Zoals gedownload op https://www.odregioarnhem.nl/over-ons/jaarstukken/
2. https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/03/ODRA25AV0002-Besluit-Woo-verzoek-22-januari-2025-Geanonimiseerd.pdf
    a. Zoals gedownload op https://www.odregioarnhem.nl/woo-verzoek/

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 140 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 142

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- https://webaim.org/resources/contrastchecker/

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website odregioarnhem.nl is tot conclusie gekomen op 6-10-2025.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constateringen in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 23 van de 33 succescriteria.

Het is goed om te zien dat veel van de afkeuringen uit het eerdere onderzoek zijn opgepakt. Hoewel het aantal afgekeurde criteria met slechts een enkel criteria is gedaald, is het totale aantal afkeuringen significant gedaald. Veel van de criteria hebben namelijk slechts een enkele afkeuring over.

In sommige aspecten is de content van de onderzochte website al goed toegankelijk. Zo is er op veel plekken gebruik gemaakt van een duidelijke kopstructuur, waardoor gebruikers van hulpsoftware-informatie over de opbouw van de pagina goed mee kunnen krijgen. Ook is de onderzochte video ondertiteld, wat deze toegankelijker maakt voor onder andere gebruikers met een gehoorbeperking.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er vallen nog steeds bij de formulieren teksten buiten beeld als op de website wordt ingezoomd en de website wordt bekeken bij een schermbreedte van 320 pixels. Verder zijn er verschillende toegankelijkheidsproblemen aanwezig in de onderzochte .pdf-documenten. Hoewel het goed is om te zien dat het Jaarverslag is getagged, dit maakt de beleving een stuk toegankelijker, heeft het document hierdoor wel enkele andere afkeuringen gekregen.

Hoewel het aantal afgekeurde criteria dus weinig is gedaal , is de website een stuk toegankelijker geworden!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met content succescriteria. Technische criteria zijn geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	4/7	-	4/9	8/16
Bedienbaar	-	-	8/9	8/9
Begrijpelijk	-	-	6/7	6/7
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	4/7	-	19/26	23/33

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer**: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media**: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test**: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk**: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA**: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar**: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Resultaat: **voldoet niet**

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/over-ons/ staat onder de kop “Onze organisatiestructuur” een organogram. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief “Organogram ODRA”, dit tekstalternatief geeft niet genoeg informatie. De tekst boven de organogram bevat ook niet alle informatie die in de afbeelding gegeven wordt. Er moet dus nog een goed tekstalternatief voor deze afbeelding komen die alle informatie bevat die in de afbeelding te zien is.

In het .pdf-bestand https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf zijn verschillende afbeeldingen aanwezig die informatief of decoratief zijn. Geen van deze afbeeldingen worden echter als decoratief getagged of voorzien van een alternatieve tekst indien decoratief. Hierdoor is het voor gebruiker met hulpsoftware lastig om te bepalen of een afbeelding

informatieve waarde heeft en daarnaast om te bepalen welke waarde dit betreft. Dit geldt bijvoorbeeld voor het logo van Omgevingsdienst Regio Arnhem, deze moet worden voorzien van een alternatieve tekst. De afbeelding van pagina twee kan juist worden aangeduid als decoratief. Voor elke afbeelding dient deze afweging te worden gemaakt, hiervoor kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van: https://accessibleminds.nl/assets/images/default/Alt-decision-tree-whitepaper-Accessible-Minds.pdf

Voor de verschillende grafieken en andere weergave van data moet ook een alternatief worden geleverd. Aangezien een alternatieve tekst nooit de gehele informatie kan overbrengen is het geadviseerd dit alternatief te leveren in de vorm van een tabel met de data waarmee de grafiek is opgemaakt. Dit kan bijvoorbeeld via een bijlage waarnaar wordt verwezen met een link bij de grafiek.

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt:

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank/toezicht-en-handhaving-complexe-provinciale-bedrijven/ staat een grafiek die de vorm heeft van een kaart. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Hierdoor is de informatie in deze kaart niet toegankelijk voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien. Dit kan opgelost worden door deze informatie bijvoorbeeld ook in een tabel te plaatsen. Deze afbeelding bevat verder ook problemen voor succescriteria 1.4.1 en 1.4.3. Omdat het om een kaart gaat, vallen deze problemen onder een wettelijke uitzondering en zullen ze daar niet nogmaals benoemd worden. Het advies is wel om de informatie in deze kaart toegankelijk te maken, omdat er relatief eenvoudige alternatieve oplossingen zijn.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/werken-bij staat onder de kop “Meer over ons” een video met het tekstalternatief “Wij zijn de Omgevingsdienst Regio Arnhem!”. Aan het eind van de video staat het logo van de Omgevingsdienst Regio Arnhem. Dit geeft aan van welke organisatie de video afkomstig is. Deze informatie is nu niet toegankelijk voor gebruikers die de video niet (goed) kunnen zien. Om aan dit succescriterium te voldoen, mag een transcript aangeboden met alle informatie uit de video of mag de informatie in het audiospoor worden opgenomen. Om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet voldoende en moet de informatie in het audiospoor worden opgenomen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet niet**

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/werken-bij staat onder de kop “Meer over ons” een video met het tekstalternatief “Wij zijn de Omgevingsdienst Regio Arnhem!”. Aan het einde van de video staat het logo van de Omgevingsdienst Regio Arnhem. Dit geeft aan van welke organisatie de video afkomstig is. Deze informatie is nu niet toegankelijk voor gebruikers die de video niet (goed) kunnen zien. Om aan dit succescriterium te voldoen, moet deze informatie in het audiospoor worden opgenomen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://www.odregioarnhem.nl/nieuws/succesvolle-inzet-drone-bij-gebiedsinventarisatie-oosterbeek/ zijn de eerste en tweede alinea volledig opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is niet bedoeld om een hele alinea mee op te maken, maar alleen om één of enkele woorden binnen een lopende tekst nadruk te geven. Gebruik bijvoorbeeld CSS om een dergelijke alinea vetgedrukt weer te geven.

Daarnaast zijn verschillende koppen op de pagina voorzien van een strong-element binnen het correct toegepaste heading-element. Ook hier moet dit strong-element worden weggehaald.

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/kennisbank/bodemonderzoek/ staat een tabel. Hierin zijn geen tabelkoppen (th-element) gebruikt. In plaats daarvan zijn de teksten in de eerste rij opgemaakt met het strong-element. Dit element is hier niet voor bedoeld en brengt de relaties binnen de tabel niet goed over aan gebruikers van hulpsoftware.

Verwijder hier het strong-element en gebruik in plaats daarvan th-elementen voor cellen in de eerste rij en de eerste kolom.

Het .pdf-document op https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/03/ODRA25AV0002-Besluit-Woo-verzoek-22-januari-2025-Geanonimiseerd.pdf is niet getagd. Dat betekent dat er in het document geen structuur is aangegeven door middel van tags. Hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer, kan hierdoor niet bepalen wat bijvoorbeeld koppen en lijsten zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand op de juiste manier getagd wordt, kan hulpsoftware de structuur en relaties bepalen. In de meeste gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Na het oplossen van dit probleem kunnen daarom nieuwe toegankelijkheidsproblemen gevonden worden.

Het .pdf-document op https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf is getagged, dit zorgt ervoor dat het document interpreteerbaar is voor hulpsoftware. Daarnaast wordt goed gebruik gemaakt van semantische elementen. Er zijn echter nog wel een aantal problemen gevonden in het document:

Er wordt gebruik gemaakt van rollen voor elementen die niet een valide rol zijn binnen het document. Dit gaat bijvoorbeeld op voor het colofon op pagina 3, dat is aangeduid als “Aside”. Dit is niet een bestaande tag en moet worden aangepast naar “Sect”. Dit geldt ook voor kleine teksten met een sterretje onder een tabel, zoals bij tabel 6 op pagina 39.

Deze is aangeduid met een “Footnote”, hiervoor moet gebruik worden gemaakt van een “Note”.

Ook worden in het bestand verschillende koppen niet als kop aangeduid, zoals de koppen op pagina 10, deze moeten getagged worden met een heading. Hierdoor wordt ook deze structurele informatie beschikbaar gesteld voor hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

> Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: **voldoet niet**

In het .pdf-document op https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf wordt ook informatie overgebracht die nu alleen van kleur afhankelijk is. Op pagina 7 staat bijvoorbeeld een staafdiagram met twee kleuren blauw die staan voor “Vergunning” en “Controles”. Deze kleuren hebben een contrast van 2,2:1 met elkaar. Dit is niet voldoende om goed genoeg van elkaar te onderscheiden te zijn. Dit probleem kan opgelost worden door de kleuren bijvoorbeeld ook een bepaald patroon te geven. In deze situatie kan het contrast tussen de twee kleuren ook verhoogd worden, zodat het contrast ten minste 3,0:1 is. Let er wel op dat het contrast tussen de tekst en de grafiek ook hoog genoeg moet zijn.

Bovenstaand probleem komt vaker voor in dit .pdf-document, bijvoorbeeld op pagina 29 waar de jaren 2023 en 2024 van elkaar worden onderscheden met een groene en blauwe kleur. Op pagina 30 wordt de lengte van verzuim aangegeven op basis van kleur in de grafiek

“Gemiddeld verzuim t/m december 2024”. In de grafiek “Verhouding man/vrouw” is ook dat onderscheid alleen te zien op basis van kleur. Dit probleem nog vaker voor in het document.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://www.odregioarnhem.nl/contact/ staan de drie blokken “Mail ons”, “Bel ons” en “Schrijf of bezoek ons”. Na de aanpassingen is de tekstkleur van de link van het eerste en het tweede blok aangepast naar zwart. Deze zwarte kleur heeft een contrast van 1,31:1 met de donkerblauwe achtergrond, terwijl minimaal 4,5:1 dient te worden toegepast. Dit moet worden aangepast, bijvoorbeeld door de tekstkleur wit te maken, zoals met het middelste blok is gedaan.

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/over-ons/ staat een organogram onder de kop “Onze organisatiestructuur”. In deze afbeelding staat witte tekst op een groene en blauwe achtergrond. Het contrast van de tekst “Dagelijks bestuur” is 2,2:1 met de felgroene achtergrond. Bij de tekst “Algemeen bestuur” is het contrast 1,6:1 met de achtergrond. Bij bijvoorbeeld de tekst “Team toezicht Bedrijven en leefomgeving” is het contrast 1,6:1 met de lichtgroene achtergrond. Het contrast van deze teksten met de achtergrond moet minstens 4,5:1 zijn.

Deze organogram voldoet nu ook niet aan succescriterium 1.1.1, dus het is ook mogelijk om deze problemen allebei op te lossen door de afbeelding ook in tekst te beschrijven en dit bijvoorbeeld onder de afbeelding te plaatsen.

In het .pdf-document op https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf komen verschillende contrastproblemen voor. Op pagina 1 staat de tekst “Jaarverslag 2024 Omgevingsdienst Regio Arnhem” deels op een lichtgroene achtergrond. Het contrast tussen de tekst en de achtergrond is 2,1:1. Dit moet hier minstens 3,0:1 zijn. Ook de tekst “Katern” voldoet niet aan de contrasteisen. Op pagina 3 wordt een felgroene kleur gebruikt die een contrast van 2,4:1 heeft met de witte achtergrond, bijvoorbeeld bij “Katern 2”. De blauwe paginanummers (bijvoorbeeld “04”) hebben met een contrast van afgerond 3,0:1 ook niet genoeg contrast, het moet hier minstens 4,5:1 zijn. Ook de tekst onder “Colofon” voldoet met een contrast van 2,5:1 niet aan de eisen. Op pagina 4 heeft de tekst “Voorwoord” een contrast van 1,2:1.

Deze en soortgelijke kleurcombinaties met lichtblauw en lichtgroen in combinatie met wit komen in het gehele document voor.

Op pagina 30 staat verder een grafiek “Verhouding man/vrouw”. Het contrast tussen de donkerblauwe tekst “152” en de felblauwe achtergrond is 3,6:1. Op pagina 32 staat witte tekst “jaarverslag 2024 Omgevingsdienst Regio Arnhem” deels op een blauwgroene kleur met een contrast van 2,9:1. Op pagina 65 staat de oranje tekst “Controleverklaring van de onafhankelijke accountant” die een contrast van 3,0:1 met de witte achtergrond heeft. Controleer het gehele document op contrastproblemen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: **voldoet niet**

In het .pdf-bestand https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf worden verschillende hoofdstukken aangeduid met bladen met een letter en een kop. Dit is echter geheel aangeduid als afbeelding, waardoor de inhoud hiervan niet interpreteerbaar is door hulpsoftware. De letter en kop dienen als kop van het hoogste niveau te worden getagged.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

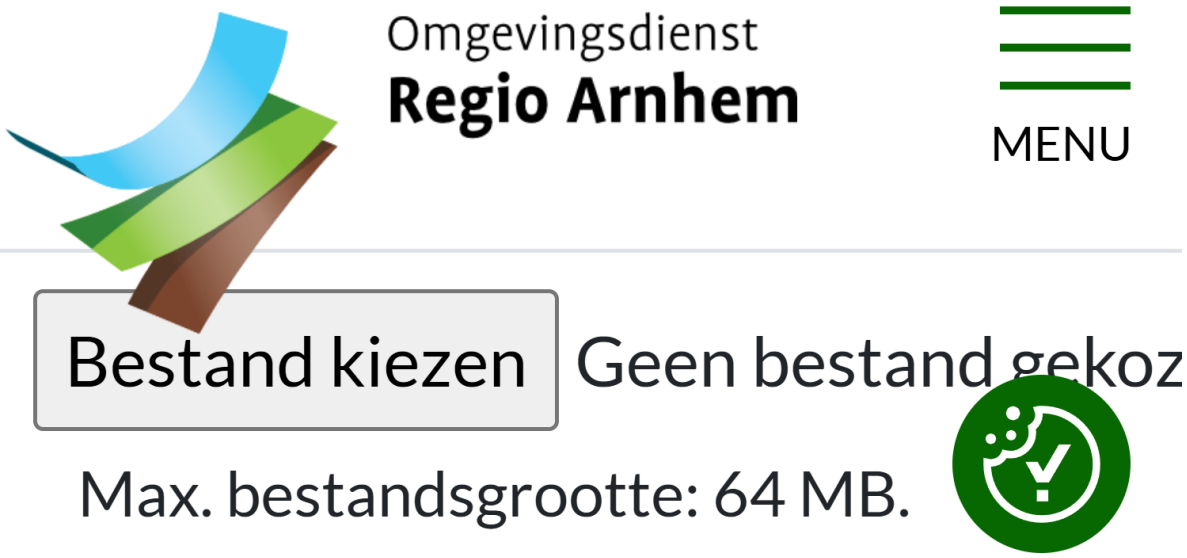
Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

> Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.
>
> Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/contact/ staat een veld om een bestand te uploaden. Als de pagina wordt bekeken met een

schermbreedte van 320 pixels, dan valt het woord “gekozen” deels buiten beeld.



Op pagina https://www.odregioarnhem.nl/toegankelijkheidsverklaring/ staat het toegankelijkheidslabel. Deze valt voor een groot deel buiten beeld als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels. Hierdoor is de meeste tekst niet goed leesbaar.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface**: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten**: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet**

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten**: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die **(1)** automatisch start, **(2)** langer dan vijf seconden duurt, en **(3)** parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die **(1)** automatisch start en **(2)** parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: **voldoet niet**

Het .pdf-document https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/07/Jaarverslag_ODRA_2024_HR.pdf heeft geen documenttitel. Elk .pdf-document moet, net als een webpagina, een goed omschrijvende titel krijgen. Voor dit document zou dat bijvoorbeeld “Jaarverslag 2024 Omgevingsdienst Regio Arnhem” zijn. Dit kan aangepast worden in het bronbestand of in een pdf-bewerkingsprogramma.

Het .pdf-document op https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/03/ODRA25AV0002-Besluit-Woo-verzoek-22-januari-2025-Geanonimiseerd.pdf heeft als documenttitel “Geanonimiseerd document”. Dit omschrijft niet de inhoud van het document, daarnaast wordt deze titel niet getoond als titel, dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand**: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig**: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline**: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent**: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: **voldoet**

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

> Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: **voldoet niet**

Bij het .pdf-document https://www.odregioarnhem.nl/wp-content/uploads/sites/5/2025/03/ODRA25AV0002-Besluit-Woo-verzoek-22-januari-2025-Geanonimiseerd.pdf is geen taal ingesteld. Hierdoor kan hulpsoftware de tekst in het document mogelijk niet goed interpreteren. Dit kan aangepast worden in het bronbestand of in een pdf-bewerkingsprogramma.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: **voldoet**

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: **voldoet**