

# **IPLoad**

Maandoverzicht vragen en websitebezoek  
maart 2024



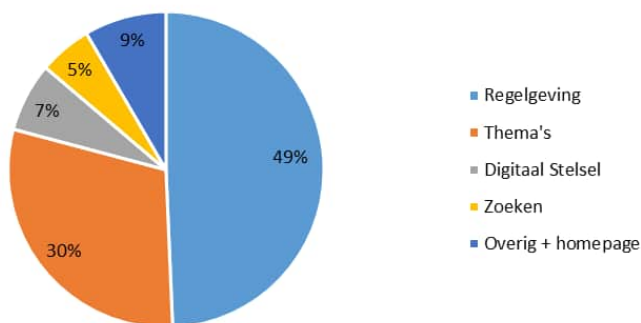
Het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO) adviseert overheden en andere professionele gebruikers bij vragen over de leefomgeving. IPLO verbindt daarbij kennis over de Omgevingswet met inhoudelijke expertise (milieu, bodem, water, geluid, lucht, etc.). IPLO geeft integraal uitleg over het toepassen van de Omgevingswet en het gebruik van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) in de praktijk. Het maandoverzicht laat zien waar onze doelgroepen vragen over hebben.

Dit overzicht is gebaseerd op bezoekinformatie van de websites [iplo.nl](http://iplo.nl) en [AandeslagmetdeOmgevingswet.nl](http://AandeslagmetdeOmgevingswet.nl) en de vragen die via de helpdesk aan de IPLO-experts gesteld zijn.

### Bezoek aan de websites



### Verdeling webbezoek IPLO



### Waar zoeken bezoekers naar?

Naast de zoektermen IPLO en ADSMO (met tekstvarianten) waren dit de populairste zoektermen op Google:

#### IPLO

- Regels op de kaart
- Besluit activiteiten leefomgeving
- Bal
- Omgevingsplan
- Bruidsschat Omgevingswet

#### ADSMO

- Ruimtelijke plannen
- DSO
- Omgevingswet
- TAM-IMRO
- Regels op de kaart

Binnen de website zochten gebruikers het meest naar:

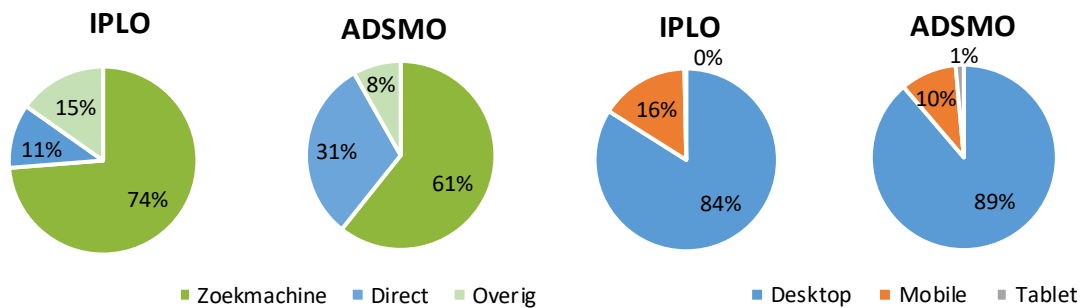
**IPLO**

- Bruidsschat
- Bbl
- Omgevingsplan
- Bal
- Asbest

**ADSMO**

- Participatie
- Omgevingsplan
- Programma
- Bestemmingsplan
- Regels op de kaart

**Hoe komen onze bezoekers naar de websites?**

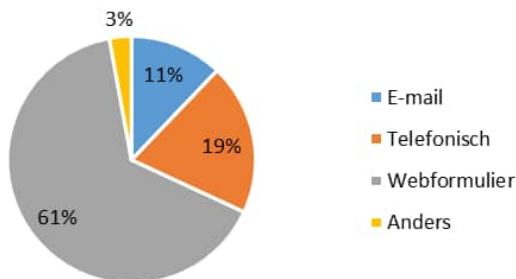


Op 7 maart werd de nieuwsbrief van het IPLO verzonden. De volledige nieuwsbrief zorgde voor 1.271 sessies op de website. Het best bekeken artikel was [De 5 belangrijkste vragen over het omgevingsplan](#). Wil je de nieuwsbrief ook ontvangen of eerdere uitgaven bekijken? Ga dan naar <https://iplo.nl/nieuwsbrief/>.

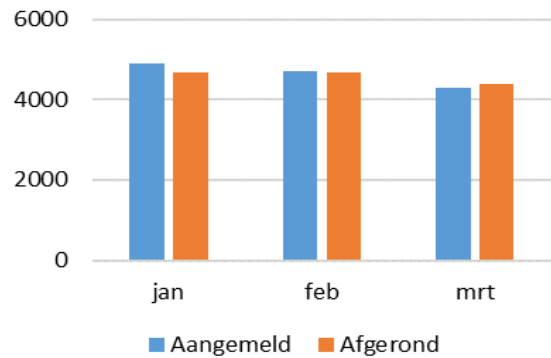
**Vragen en beantwoording**

In maart zijn er circa 4400 vragen gesteld aan het IPLO en zijn er ongeveer evenveel vragen afgehandeld. Een vijfde van de vragen wordt per telefoon gesteld, 12% via e-mail en 65% komt via de verschillende webformulieren binnen.

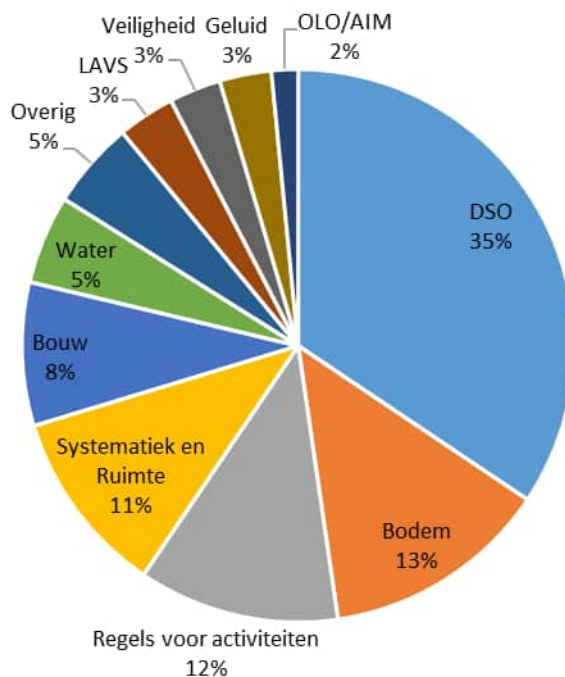
Soort binnenkomst



Aantal aangemelde en afgeronde vragen (trend)



35% van de vragen ging over het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), 13% over bodem, 12% over regels voor activiteiten, 11% over de systematiek van de wetgeving en over ruimte, 8% over bouw en 5% over water. Overige vragen gingen o.a. over geluid en veiligheid. Ook kreeg het IPLO vragen over het (oude) OLO en AIM (2%) en over het Landelijk Asbestvolgsysteem: het LAVS (3%). Het aandeel OLO/AIM-vragen neemt volgens verwachting langzaam af. Ook het aantal vragen over het DSO is ten opzichte van het totaal aantal vragen iets gedaald.



## Vragen per thema

### Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

In maart zijn 1.508 vragen over het DSO afgehandeld. We zien de meeste vragen binnen de categorie 'Aanvragen en melden'. Opvallend is de daling in het aantal vragen binnen de categorie 'Regels op de kaart'. Dit komt doordat wensen zoals de transparante plankkaart inmiddels zijn uitgerold. Ook vragen over voorbereidingsbesluiten die niet zichtbaar zijn, komen minder voor doordat overheden beter begrijpen hoe de transitie naar het DSO werkt. Ook in de categorie 'Toepasbare regels' zien we het aantal vragen afnemen. Hierin begrijpen overheden ook beter hoe de vragenbomen werken.

### Bodem

Het grootste deel van de vragen gaat over de milieubelastende activiteiten uit het Bal. Het aantal vragen over milieuverklaringen bodemkwaliteit (Regeling bodemkwaliteit 2022) en over het overgangsrecht uit de Aanvullingswet bodem neemt wat af. Ook worden er relatief weinig vragen gesteld over het maken van bodemregels in het omgevingsplan. De helft van de vragen is gesteld door het bedrijfsleven en de andere helft door overheden, voornamelijk omgevingsdiensten.

In maart viel op:

1. De uitvoeringspraktijk moet wennen aan de nieuwe regels voor graven in, en saneren van, verontreinigde bodem. Hoewel de regels grotendeels beleidsneutraal zijn overgezet vanuit de Wet bodembescherming naar het Bal, komen er veel (interpretatie)vragen. Ook gaan er vragen over het toepassingsbereik van de activiteit saneren van de bodem. Zowel adviesbureaus als omgevingsdiensten stellen vragen over wanneer er een saneringsplicht geldt als bij een bodemonderzoek een bodemverontreiniging is aangetoond die mogelijk risico's kan geven.
2. In het algemeen valt op dat de vragen over de regels uit het Bal geleidelijk complexer worden. Zo kregen we een aantal vragen over de relatie tussen de regels voor opslaan van grond en het ontvangen van afvalstoffen. Op het gebied van bodembescherming neemt het aantal vragen over opslagtanks af. Het aantal vragen over bodembeschermende voorschriften bij andere milieubelastende activiteiten neemt juist weer toe.
3. De vragen over het melden van bodemactiviteiten via het Omgevingsloket gaan vaker over de activiteit graven in de bodem en minder over het toepassen van grond of baggerspecie. Initiatiefnemers weten steeds beter hoe te melden, maar er komen nu vaker vragen over hoe men wijzigingen voorafgaand aan of tijdens een activiteit moet doorgeven. Ook komen er vragen over een dubbele melding die gedaan moet worden als bij de activiteit saneren tevens sprake is van graven in de bodem. De informatie op de website over de meldverplichtingen is aangevuld met stroomschema's over het opslaan en toepassen van grond of baggerspecie.

### Systematiek en Ruimte

Het totaal aantal vragen over systematiek en ruimte is in maart een fractie afgenomen t.o.v. februari. Net als vorige maand is het aandeel vragen over het onderwerp ruimte groter dan het aandeel vragen over procedures en systematiek. De vragen binnen ruimte gaan veel over de bruidsschat en omgevingsplanactiviteiten. Vragen over de omgevingsplanactiviteiten voor bouwen en die voor afwijkend gebruik, springen eruit. De vragen gaan over de juridische bepalingen in de paragrafen 22.2 en 22.5 van de bruidsschat omgevingsplan, maar ook over hoe deze activiteiten in het Omgevingsloket moeten worden aangevraagd en vervolgens beoordeeld. Samen met de VNG werken we aan extra uitleg over deze complexe materie.

Het aantal vragen over de systematiek van de wetgeving en de procedures is deze maand gelijk gebleven. De meeste vragen hebben betrekking op de te volgen procedure bij het voorbereiden en vaststellen van besluiten en het overgangsrecht.

58% van de vragen over ruimte krijgen we van gemeenten. Daarna het bedrijfsleven (adviesbureaus en bedrijven) en dan omgevingsdiensten. Bij vragen over de systematiek zijn gemeenten en omgevingsdiensten gezamenlijk de grootste doelgroep, maar het aandeel vragen van het bedrijfsleven is hier toegenomen ten opzichte van eerder dit jaar.

### Regels voor activiteiten, incl. veiligheid

Het aantal vragen in maart over regels voor activiteiten is stabiel hoog.

Het aantal vragen over lucht is toegenomen. De toename van F-gassenvragen komt door de herziene F-gassenverordening en ook omdat er geen meldingsplicht voor koelinstallaties met F-gassen meer in het Bal staat (niet iets van de verordening); die meldingsplicht stond wel in het Activiteitenbesluit.

De toename van de overige vragen komt door de veranderingen als gevolg van de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Zo begint het mensen op te vallen dat veel uitzonderingen en voorwaarden verdwenen zijn uit de regelgeving. Daar zijn veel vragen over, maar ook over geur (omgevingsplan). Waar weinig toename te zien is, is IPPC, maar dat is op zich weer logisch want de vergunning wordt vooral gebaseerd op BBT-conclusies en die zijn niet veranderd.

Bij Landbouw vallen een paar zaken op:

Er zijn relatief veel vragen over de afbakening van het begrip installatie en milieubelastende activiteit. Op sommige veehouderijen komen meerdere diersoorten voor en aanpalende activiteiten (handelingen met mest). Ook worden er vragen gesteld over de afbakening van bijlage V. Alleen systemen die moeten voldoen aan een maximale emissiewaarde zijn opgenomen. Voor de natuurwetgeving zijn ook emissies uit mestopslagen van belang, maar die staan niet meer in bijlage V. Over het overgangsrecht ontvangen we ook nog steeds behoorlijk wat vragen.

Voor asbest blijft het vraagaanbod stabiel en iets onder de verwachting. De vragen gaan met name over (particuliere)asbestverwijdering in relatie tot de (nieuwe) wetgeving. Dit correspondeert ook met de mate waarin er op de (IPLO)asbestwebpagina's gezocht wordt. Deze pagina's worden steeds meer bezocht, maar dit heeft dus niet tot een hoger vraagaanbod geleid.

### Bouw

We krijgen relatief veel vragen van burgers en bedrijven op het thema bouw. Vaak moeten we vraagstellers dan doorverwijzen naar de gemeente omdat het dan over lokale situaties gaat. We hebben aanpassingen gedaan op de website om dit duidelijker te maken, maar dat heeft vooralsnog niet tot een afname van het aantal vragen geleid.

### Water

Veruit de meeste watervragen (97%) zijn Omgevingswetgerelateerd. De overige vragen zijn technisch-inhoudelijk.

Vragen zijn zeer gevarieerd en gaan over het Bal, de bruidsschat en applicaties en modellen. De BOI-software blijft een veelgevraagd item, maar ook over de 'lozingseis-assistent' krijgen we opvallend veel vragen. Vragen gaan verder veelal over specifieke activiteiten en dan met name hoe deze nu geregeld zijn. Verder zijn het aantal vragen over grondwater en inhoudelijke vragen over de Kaderrichtlijn Water (KRW) gestegen. Die laatste categorie kan te maken hebben met de actualiteiten rond het behalen van de doelen van de KRW. We verwachten dat deze stijging nog wat zal doorzetten.



Ook deze maand wordt bijna een kwart van de vragen bij Water (24%) gesteld vanuit het bedrijfsleven. Wat opvalt is dat meer vragen gaan over lokale situaties en regulering van activiteiten die eigenlijk door het bevoegd gezag beantwoord moeten worden. We sturen deze mensen door, onder andere naar Regiodiensten van Rijkswaterstaat zelf. Om deze 'verkeerde routing' te voorkomen is een actie uitgezet om de website van Rijkswaterstaat zelf te verduidelijken. 37% van de vragen komt vanuit waterschappen en omgevingsdiensten. We krijgen ook vragen van particulieren. Bijvoorbeeld over (grond)wateroverlast. Zij representeren 7% van het totaal in maart.

### Geluid

Het aantal vragen over geluid stijgt gestaag. Veruit de meeste geluidvragen gaan over activiteiten en het omgevingsplan. Er zijn deze maand relatief veel vragen gesteld over het bepalen van (de hoeveelheid) geluid. Bijvoorbeeld een vraag over het bepalen van het gezamenlijk geluid, zoals bedoeld in het Bkl. Omgevingsdiensten hebben ongeveer een derde van het totale aantal vragen over geluid gesteld. Daarna hebben gemeenten het grootste aandeel. Het aandeel vragen van bedrijven en adviesbureaus is wel weer gestegen ten opzichte van februari en ligt nu op 35%.

### Omgevingsloket online/Activiteitenbesluit Internet Module (OLO/AIM)

Het aantal vragen over OLO/AIM blijft (volgens verwachting) dalen. De vragen gaan voornamelijk over de status van ingediende aanvragen en het doen van aanvullingen op lopende aanvragen. Hiernaast worden er verzoeken tot het inlezen van CPA's ingediend. Deze CPA's regelen het berichtenverkeer tussen het OLO en het zaakstelsel. Er zijn weinig vragen gesteld over het lokaal beheer, er zijn verhoudingsgewijs dan ook minder vragen gesteld door de gemeenten.

### Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS)

De LAVS-applicatie draait al geruime tijd relatief stabiel, met slechts enkele kleinschalige verstoringen. Hierdoor is het vraagaanbod beperkt gebleven tot het basis-level bij het gebruik van een complexe applicatie. Er is op 14 maart een release uitgerold naar de productieomgeving. Dit heeft niet voor problemen gezorgd en/of tot een verhoogd vraagaanbod geleid.

### Bijdragen kennis IPLO

Naast vraagbeantwoording binnen de helpdesk dragen de medewerkers van het Informatiepunt Leefomgeving ook bij aan webinars, klickdemo's en vragenuren. In maart leverden IPLO-experts een inhoudelijke bijdrage aan:

Kennisinbreng inregelen/oefenen

- Klickdemo's

Kennisinbreng bijeenkomsten/implementatieproducten

- Spreekuren ADS: systematiek Omgevingswet en Planvorming en DSO
- Toetsen implementatieproducten: inbreng expertise systematiek Omgevingswet en Planvorming
- VTH Netwerksessie Bodem: Actualiteiten, veelgestelde vragen en aandachtspunten

## Social media

### X

2.110 volgers    2.300 weergaven    19 tweets

Top tweet met de meeste weergaven (134)

**Aan de slag met OW** @AandeslagOw  
📄 Gaat u aan de slag met de eerste publicatie van uw omgevingsplan en/of andere omgevingsdocumenten? VNG en het programma Aan de slag met de Omgevingswet helpen u graag op weg met het concept van uw publicatie. Bent u geïnteresseerd? 📄 <https://ow.ly/Eqxh50QxQeX>  
[pic.twitter.com/TYBGWIFJ7o](https://pic.twitter.com/TYBGWIFJ7o)

### LinkedIn

12.741 volgers    88 nieuwe volgers  
Best gelezen bericht op 12 maart met 4.633 weergaven



**Aan de slag met de Omgevingswet**

12,741 followers

1mo • 🌐

+ Follow ...

🎂 Gefeliciteerd! De 10.000e vraag sinds de inwerkingtreding van de Omgevingswet is beantwoord door de helpdesk van het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO). Adviserend staan jullie experts, overheden en brancheorganisaties te woord voor uitleg over de Omgevingswet, het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en de regelgeving voor de leefomgeving.

## Vragen?

Heb je vragen over onderdelen van dit overzicht of wil je meer informatie? Mail naar [iplo@rws.nl](mailto:iplo@rws.nl)