

IPLoad

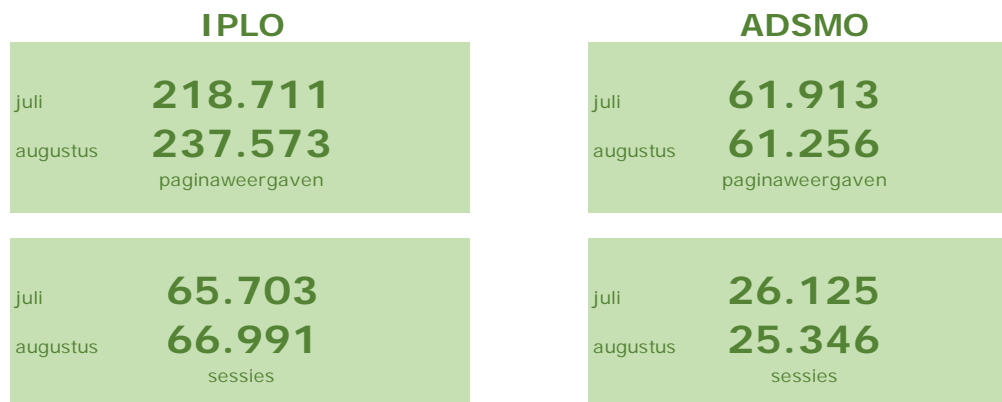
Maandoverzicht informatiebehoefte doelgroepen
juli & augustus 2023



Het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO) adviseert overheden en andere professionele gebruikers bij vragen over de leefomgeving (iplo.nl). IPLO verbindt daarbij kennis over de Omgevingswet met inhoudelijke expertise (Milieu, Bodem, Water, Geluid, Lucht, etc.) en geeft zo integraal uitleg over het toepassen van de Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) in de praktijk. De website AandeslagmetdeOmgevingswet.nl (ADSMO) bevat informatie die professionals nodig hebben om zich voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet: praktijkvoorbeelden, oefenen, vullen en testen.

Het maandoverzicht biedt inzicht in de informatiebehoefte van onze doelgroepen. Dit overzicht is gebaseerd op bezoekinformatie van de websites ADSMO en IPLO, gestelde vragen aan de helpdesk en beantwoording door de IPLO-experts, de geleverde kennis op o.a. webinars en de berichten op social media.

Bezoek aan de websites



IPLO Nieuws is verstuurd op 13 juli en 10 augustus. De nieuwsbrief van juli zorgde voor 853 sessies op de website. Het best bekeken artikel was [Overgangstermijnen bekend voor omgevingsplan, omgevingsvisie en waterschapsverordening](#).

De nieuwsbrief van augustus zorgde voor 1159 sessies op de website. Het best bekeken artikel was [Programma Schakeldag 2023 wordt zeer veelzijdig](#).

Wil je de nieuwsbrief ook ontvangen of eerdere uitgaven bekijken? Ga dan naar <https://iplo.nl/nieuwsbrief/>.

Waar zoeken bezoekers naar?

Naast de zoektermen met (tekstvarianten van) IPLO en ADSMO waren dit de populairste zoektermen op Google:

IPLO

- Besluit activiteiten leefomgeving
- Omgevingswet geconsolideerde versie
- Besluit bouwwerken leefomgeving
- Besluit kwaliteit leefomgeving
- Bruidsschat Omgevingswet
- Omgevingswet

ADSMO

- Omgevingswet
- DSO
- TAM-IMRO
- Omgevingswet 2024
- Toepasbare regels
- Invoeringsbesluit Omgevingswet

Binnen de website zochten gebruikers het meest naar:

IPLO

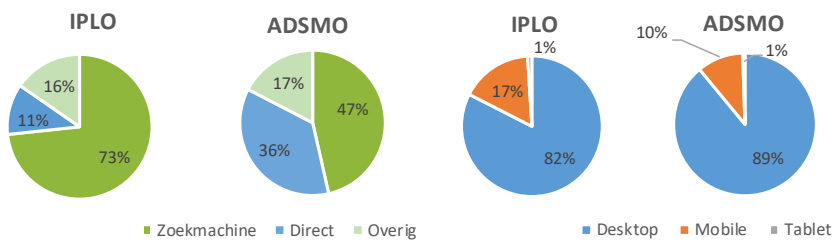
- Bruidsschat
- Omgevingsplan
- Overgangsrecht
- Transponeringstabel
- Bbl
- Bal
- BOPA
- Invoeringswet

ADSMO

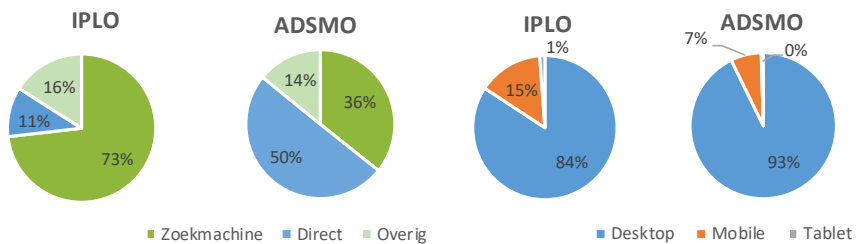
- Webinar
- Spreekuur
- Bruidsschat
- Omgevingsplan
- Participatie

Hoe komen onze bezoekers naar de websites?

juli



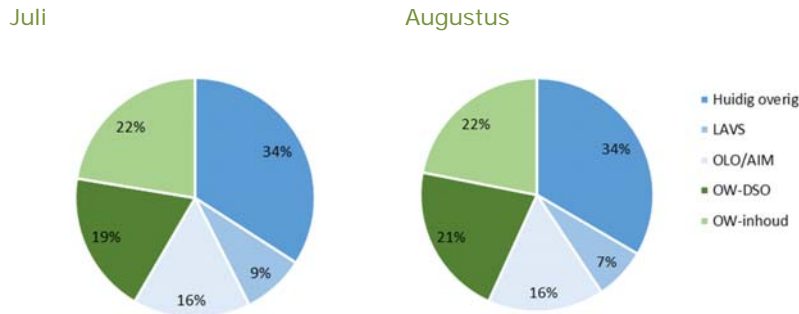
augustus



Vragen en beantwoording

In juli kregen we bij het Informatiepunt Leefomgeving ongeveer evenveel vragen als een maand eerder. Het totaal aantal vragen in augustus nam iets af (-9%), mogelijk vanwege de vakantieperiode. De aantallen vragen zijn in beide maanden wel iets hoger dan het aantal vragen in dezelfde periode vorig jaar. We zagen dat het aantal vragen over de Omgevingswet (inhoudelijke vragen over de verschillende onderwerpen en vragen over het Digitaal Stelsel Omgevingswet, het DSO) verder toenam. De aantallen inhoudelijk vragen over huidige wet- en regelgeving, het Omgevingsloket Online (OLO), de Activiteitenbesluit Internetmodule (AIM) en het Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS) bleven opnieuw gelijk of namens iets af.

Verdeling helpdeskvragen naar categorie



Frontoffice

Deze maanden beantwoordden de klantadviseurs van de Frontoffice opnieuw 18% van de vragen. De meeste vragen gingen over het gebruik van het OLO en het DSO, of waren vragen waarvoor doorverwezen is naar andere organisaties.

Systematiek en Ruimte

De stijging van het aantal vragen over procedures, systematiek en ruimte onder de Omgevingswet houdt aan. Het aantal vragen in juli en augustus is vergelijkbaar met dat in juni. De vakantieperiode heeft daar geen invloed op gehad.

In de categorie 'Procedures en systematiek' worden veel vragen gesteld over het overgangsrecht voor (gefaseerde) vergunningaanvragen of plannen. Ook het aantal vragen in de subcategorie 'Overige systematiek' is erg hoog. Dit laat zien hoe uiteenlopend de onderwerpen zijn waarover de helpdeskvragen gaan.

In de categorie 'Ruimte' kreeg de vakgroep veel vragen over de overgangsfase omgevingsplan en de bruidsschat. Deze vragen hangen vaak samen met vragen over het wijzigen of nieuw opstellen van gemeentelijke verordeningen, ook nog na 1 januari 2024. Het aantal vragen over 'Kostenverhaal/nadeelcompensatie' is ook verder toegenomen.

Andere thema's die onder de vakgroep Systematiek en ruimte vallen zijn luchtkwaliteit, geluid en milieueffectrapportage (mer). Wat betreft luchtkwaliteit en mer kregen we voornamelijk vragen over het huidige recht. Het aantal vragen over luchtkwaliteit is weer gedaald ten opzichte van de piek in

mei en juni. Het aantal vragen over geluid onder de Omgevingswet is toegenomen. Met name medewerkers van gemeenten en omgevingsdiensten stelden vragen over dit thema. Die vragen gingen vooral over geluid van bedrijven.

Invoeringsondersteuning

Na een verdubbeling in juli is het aantal vragen in augustus weer nagenoeg gelijk aan dat van juni.

Vraagstellers wezen ons op enkele verouderde teksten en een ontbrekende link op de website. Hierop zijn teksten in de toolkit geactualiseerd op de datum van inwerkingtreding van de Omgevingswet en is de link hersteld. Ook kwam er een verzoek voor een betere vindbaarheid van de geconsolideerde en de werkversies van de regelgeving.

Vraag:

Wat is het verschil tussen de geconsolideerde versie en de werkversie van de Omgevingswet?

Antwoord:

De geconsolideerde versies bevatten de wijzigingen die al zijn vastgesteld; de werkversies bevatten daarnaast ook alle nog lopende wijzigingen die (nog) niet officieel gepubliceerd zijn in het Staatsblad of de Staatscourant.

Medewerkers van gemeenten zijn op zoek naar voorbeelden van collega-gemeenten. Bijvoorbeeld van gemeenten waar de taakverdeling tussen stedenbouwkundig bureau, planjurist en reganalist (zoals beschreven in de minimale eisen) al is uitgewerkt. Ook zoeken zij naar goede voorbeelden van gemeenten over hoe zij hun collega's hebben meegenomen in de komst van de Omgevingswet, anders werken en de transitieopgave. Bij dergelijke vragen verwijzen we doorgaans naar de VNG. Verder bevat de overzichtspagina [Implementatie wet: voorbereiden op het werken met de Omgevingswet](#) veel informatie, tips en voorbeelden over dit onderwerp.

Er is vraag naar informatie over de landelijke publiekscampagne, logo's en de postergenerator. Verder is er behoefte aan nieuwe data voor de klickdemo DSO (oefenen met bodem in het Omgevingsloket) en is vanuit het programma vraag naar ondersteuning voor diverse bijeenkomsten. Twee commerciële partijen hebben verzocht om samenwerking, onder andere op het gebied van kennisdeling over participatie.

Ten slotte hebben diverse vraagstellers interesse in nieuwsbrieven over de Omgevingswet. Daarbij is verwezen naar o.a. IPLO Nieuws, Kwartslag, de Nieuwsbrief Implementatie en de RIO nieuwsbrief.

Milieubelastende activiteiten en bouwen

In de maanden juli en augustus zijn meer vragen (+11%) over milieubelastende activiteiten en bouwen gesteld dan in juni. Bijna de helft van de vragen ging over de Omgevingswet. Begin van het jaar was dit nog 20%.

Medewerkers van bedrijven nemen 16% van de vragen voor hun rekening; die vragen zijn divers. Medewerkers van omgevingsdiensten stellen van alle doelgroepen de meeste vragen: 37% Deze gaan vooral over het Bal en de verschillende milieuthema's.

Over de inhoud valt het volgende te melden over de maanden juli en augustus:

- Natuur: de vragen zijn erg divers. Zo zijn er vragen over Natuur 2000-beheerplannen, maar ook over houtopstand en een enkele vraag over stikstof.
- Energiebesparing: door een wijziging van het Activiteitenbesluit over energiebesparing zien we vanaf juli een toename aan vragen.

- **Bouw:** de stijgende lijn in het aantal vragen die in juni is ingezet, zien we ook terug in juli en augustus. Dat is inclusief vragen over de oude/bestaande regelgeving (Bouwbesluit).
- **Landbouw:** we zien een toename van het aantal vragen over het gebruik van emissiefactoren Regeling ammoniak en veehouderij bij de vergunningverlening in het kader van de Wet natuurbescherming. Deze vraagstellers verwijzen we vaak door naar de [Helpdesk Stikstof en Natura 2000](#) bij BIJ12.
- **Lucht:** er zijn relatief veel vragen gesteld over meten. Verder zien we, ook op dit thema, meer vragen van particulieren. Deze vragen gaan lang niet altijd over regelgeving, maar bijvoorbeeld over gezondheidsklachten en of er een relatie is met luchtemissies.

Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

In juli en augustus kregen we evenveel vragen; het aantal vragen was 17% hoger dan in juni. Verder zien we dat er in de subcategorieën 'Toepasbare regels' en 'Verzoeken ontvangen' de meeste vragen zijn gesteld. Bij de subcategorie 'Verzoeken ontvangen' ging het voornamelijk over het instellen van behandeldiensten en veel verzoeken voor het instellen van het conceptverzoek. Bij de subcategorie 'Toepasbare regels' was geen eenduidig onderwerp aan te wijzen.

Water

De maanden juli en augustus waren relatief rustig, maar drukker dan vorig jaar in de vakantieperiode. Er zijn geen opvallende trends of trendbreuken te melden. Maar met de zomer in gedachten vallen er in de Omgevingswet bepaalde zaken op bij onze vraagstellers.

Vraag:

In artikel 6.5 sub c Waterwet wordt "gebruik dat in overeenstemming is met de functie van het waterstaatswerk" uitgezonderd van de vergunningplicht of meldingsplicht. Komt deze uitzondering ook terug in de Omgevingswet/het Bal?

Voorbeeld: Naar de letter van de Omgevingswet/artikel 6.18 Bal (plaatsen object) lijkt er een vergunningplicht te gelden voor het plaatsen van een strandstoel of parasol op het strand binnen het beperkingengebied waterkering, terwijl dat nu onder de Waterwet niet vergunningplichtig of meldingsplichtig is, aangezien het normaal gebruik is op een strand en dus overeenkomstig de functie is.

Antwoord:

De uitzondering voor activiteiten die in overeenstemming zijn met de functie is inderdaad vervallen. Hierdoor wordt inderdaad de vergunningplicht in sommige gevallen uitgebreid. Artikel 6.5 sub c van de Waterwet is (onder andere) uitgewerkt in artikel 6.14, eerste lid, van het Waterbesluit. Dit artikel is verhuisd naar artikel 6.18 van het Bal. Hierbij is de uitzondering voor activiteiten die in overeenstemming zijn met de functie vervallen. Met name door de vergunningplicht voor "het plaatsen of in stand houden van andere objecten" in artikel 6.18 lijkt hier inderdaad een heleboel onbedoelde bijvangst bij te zitten, zoals het plaatsen van een strandstoel of het in de grond slaan van een paaltje. Wij geven dit als beheerpunt door aan het ministerie.

Bodem

Het aantal bodemvragen was in juli hoger en in augustus juist lager dan de voorgaande maanden. Het hogere aantal vragen in juli is vooral veroorzaakt door een storing in het Meldpunt Bodemkwaliteit. Bij deze storing kwamen meldingen weliswaar gewoon binnen bij het bevoegd gezag, maar werden de melder en het bevoegd gezag daar niet over geïnformeerd. Dit zorgde vanzelfsprekend voor vragen. Er is snel een oplossing gevonden, gebruikers zijn geïnformeerd en de storing is uiteindelijk verholpen. Ook was er in juli en in augustus een korte storing bij de website bodemloket.nl.

Het aantal inhoudelijke vragen over de huidige bodemregelgeving was relatief laag, zoals gebruikelijk in de zomermaanden. Daarentegen zagen we geen afname bij de vragen over de

Omgevingswet. Hoewel het aantal vragen in absolute zin nog beperkt is (ongeveer 15 vragen per week), laat het wel zien dat professionals zich gedurende de zomermaanden hebben verdiept in de nieuwe regels voor bodem onder de Omgevingswet. De meeste van deze vragen komen nog steeds van overheidsmedewerkers, vooral binnen omgevingsdiensten, maar het aandeel vragen vanuit het bedrijfsleven neemt iets toe. De meeste vragen worden gesteld ter voorbereiding op de toekomstige taakuitvoering of om de betekenis voor de eigen uitvoeringspraktijk duidelijker te krijgen. De vragen zijn zeer divers en gaan over de milieubelastende activiteiten uit het Bal, het opnemen van regels in het omgevingsplan, het melden van bodemactiviteiten via het DSO, de nieuwe Regeling bodemkwaliteit 2022 en over overgangsrecht uit de Aanvullingswet bodem.

Omgevingsloket online/Activiteitenbesluit Internet Module (OLO/AIM)

Voor OLO/AIM zijn in juli en augustus minder vragen dan gemiddeld afgehandeld. Voor OLO is het aantal afgehandelde vragen gedaald, na een stijging in mei en juni. Deze daling is vooral zichtbaar in de categorieën 'Aanvragen' en 'Berichtenverkeer'. Dit zijn ook de categorieën waar normaliter de meeste vragen over gesteld worden. Toch is er in deze periode ook een lichte stijging geweest in vragen over de functionaliteit van het OLO. Vrijwel alle vragen in deze categorie gaan over een browserprobleem van de vraagsteller. Voor de AIM was er, in tegenstelling tot het OLO, een stijging in het aantal vragen ten opzichte van mei en juni. Deze stijging is voornamelijk zichtbaar in de algemene categorie.

Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS)

Het LAVS is geruime tijd vrij gebleven van verstoringen, maar eind juni was er een verstoring aan het Centraal Aansluitpunt (CS) van Rijkswaterstaat met verschillende basisregistratiesystemen, waaronder de BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen). Hierdoor waren er binnen het LAVS problemen met onder andere het aanmaken van een bezit. De overige functionaliteiten van het LAVS waren wel beschikbaar. Het aantal extra vragen vanwege de storing is beperkt gebleven, maar de beantwoording van deze vragen vond deels in juli plaats. Verder is het vraagaanbod deze vakantieperiode vrij laag gebleken, zoals eigenlijk al het gehele jaar het geval is. De nieuwe release 4.12 van LAVS was in deze periode gepland, maar is technisch nog niet klaar gebleken om naar productie te brengen. Deze release wordt naar verwachting in verschillende delen in Q4 uitgerold.

Bijdragen kennis IPLO

Medewerkers van het Informatiepunt Leefomgeving leverden een inhoudelijke bijdrage aan:

Kennisinbreng Inregelen/oefenen

- Klikdemo's
- Klikdemo special Bodem: inbreng expertise Bodem
- Werkplaats Grip op omgevingsplan
- Werkplaats defensierreinen
- Werkplaats bebouwingscontour in het omgevingsplan
- Werkplaats bodemactiviteiten en DSO regio Groningen

Kennisinbreng Bijeenkomsten/implementatieproducten

- Spreekuren ADS: systematiek Omgevingswet en Planvorming en DSO
- Toetsen implementatieproducten: inbreng expertise systematiek Omgevingswet en Planvorming
- Bijdrage leerkring gezonde leefomgeving
- Inrichten en hosten website voor de publiekscampagne

Social media

Twitter

Juli 2.164 volgers 2.679 weergaven 9 tweets
Augustus 2.164 volgers 2.790 weergaven 1 tweet

Top tweet met 384 weergaven op 14 juli 2023.

<https://twitter.com/AandeslagOw/status/1679732640566464517>

 **Aan de slag met OW**
@AandeslagOw Uitlichten ...

Op 19 juni vond op het gemeentehuis in Dalfsen een ketentest plaats in de vorm van een Serious Game, waarbij door diverse overheden een aantal casussen werd behandeld.

Lees op onze website de terugblik op deze bijzondere ketentest →
ow.ly/zmwG50PaJhO

#Omgevingswet



LinkedIn

Juli 12.242 volgers 34 nieuwe volgers
Augustus 12.299 volgers 57 nieuwe volgers

Best gelezen bericht op 28 juli 2023 met 3908 weergaven

 **Aan de slag met de Omgevingswet**
12.299 followers
Tmo • 

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten)
Het Interprovinciaal Overleg
Unie van Waterschappen (Dutch Water Authorities)

#Omgevingswet
#Spreekuur
#Planmakers
[See translation](#)

📄 Iedere gemeente moet op 1 januari 2024 de Bruidsschat in beheer nemen. Maar nog niet alle gemeenten zijn zover en er leven veel vragen en onduidelijkheden. Vraagt u zich wel eens af welke stappen u nog moet zetten en hoe u dat gaat cheffen? Met andere woorden: bent u al zo ver?

Op maandag 31 juli start een reeks met spreekuren voor planmakers. Op 2 momenten in de week, op maandagmiddag van 13.00 – 13.30 uur en/of donderdagochtend van 9.00-9.30 uur bent u welkom met alle vragen waar u als planmaker tegenaan loopt. Die kunnen bijvoorbeeld gaan over het in beheer nemen van de Bruidsschat als plan. Maar ook over wijzigingen die u door wilt voeren en het effect hiervan op de keten.

Heeft u een hulpvraag? Via de Teamslink op onze website →
<https://ow.ly/LYot50Pmy79> komt u in het spreekuur.

Imke Hornix, expert toepasbare regels & omgevingsplan zit voor u klaar. We zien u graag!




Vragen?

Heb je vragen over onderdelen van dit overzicht of wil je meer informatie? Mail naar iplo@rws.nl.

Dit is een gezamenlijke uitgave van:
Programma Aan de slag met de Omgevingswet
<https://iplo.nl/> en <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>
18 september 2023