

IPLoad

Maandoverzicht informatiebehoefte doelgroepen
juli 2022

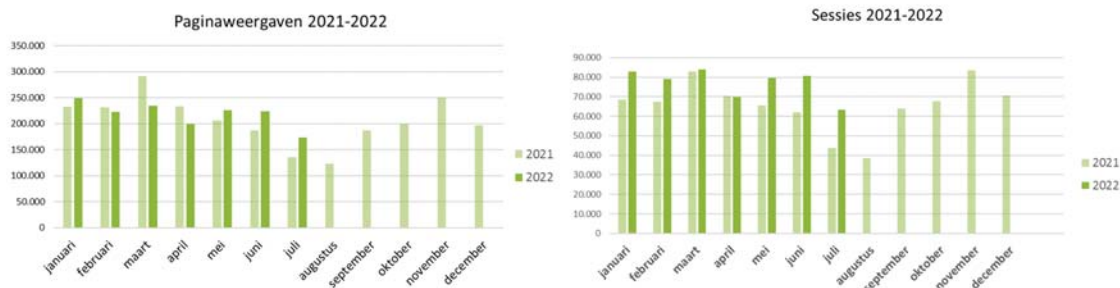


Het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO) adviseert overheden en andere professionele gebruikers bij vragen over de leefomgeving (iplo.nl). IPLO verbindt daarbij kennis over de Omgevingswet met inhoudelijke expertise (Milieu, Bodem, Water, Geluid, Lucht, etc.) en geeft zo integraal uitleg over het toepassen van de Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) in de praktijk. De website AandeslagmetdeOmgevingswet.nl (ADSMO) bevat informatie die professionals nodig hebben om zich voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet: praktijkvoorbeelden, oefenen, vullen en testen.

Het maandoverzicht biedt inzicht in de informatiebehoefte van onze doelgroepen. Dit overzicht is gebaseerd op bezoekinformatie van de websites ADSMO en IPLO, gestelde vragen aan de helpdesk en beantwoording door de IPLO-experts, de geleverde kennis op o.a. webinars en de berichten op social media.

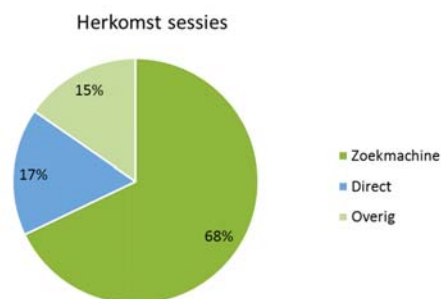
Bezoek aan de websites

Het bezoek van de websites is in juli flink gedaald. Het is duidelijk zichtbaar dat het zomerreces aan de gang is. Het aantal paginaweergaven is gedaald met 22,4% en het aantal sessies daalde met 21,6%.



Hoe komen bezoekers naar onze website?

68% van de bezoeken kwam via een zoekmachine (overwegend Google) op de website terecht. Dit is iets lager (-2%) in vergelijking met vorige maand.



Populaire zoektermen op Google zijn (aan de slag met de) omgevingswet, digitaal stelsel omgevingswet (dso), geconsolideerde versie omgevingswet, tijdelijke maatregelen omgevingswet en omgevingstafel.

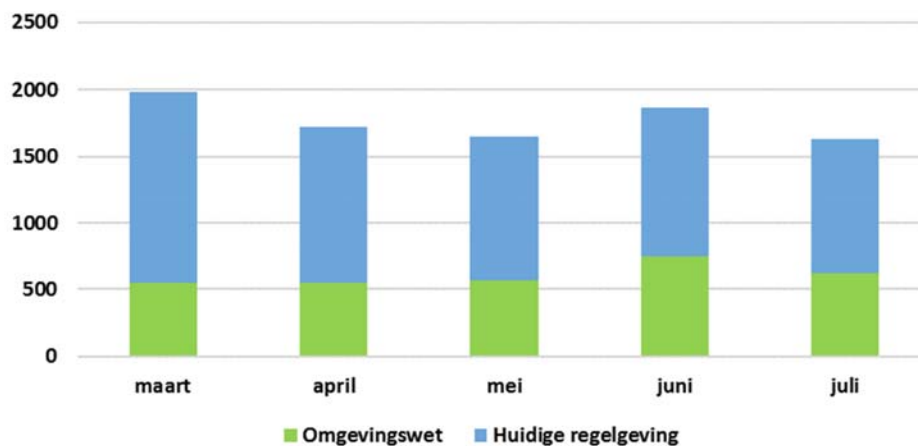
Binnen de website zoeken gebruikers het meest naar bruidsschat, omgevingsplan, omgevingswet, kruismatrix en tam (tijdelijke alternatieve maatregelen omgevingswet).

Tijdelijke maatregelen omgevingswet is een hot onderwerp. In de externe en interne zoekmachines zien we de zoektermen in allerlei variaties voorbij komen. Bijv. tam omgevingswet, tam imro, tijdelijke maatregelen omgevingswet. De TAM-pagina staat in de top 10 van populairste pagina's van ADSMO.

Vragen en beantwoording

In de vakantie maand juli hebben we bij het Informatiepunt Leefomgeving ruim 1600 vragen beantwoord, 250 vragen minder dan in juni. De verdeling van vragen vanuit de verschillende doelgroepen is gelijk gebleven. De meeste vragen zijn gesteld door medewerkers van overheden (50%). Medewerkers van bedrijven stelden 24% van de vragen en particulieren 13%. Daarnaast kregen we vragen van medewerkers van adviesbureaus, studenten/scholieren en medewerkers van belangenorganisaties.

Trend afgehandelde vragen

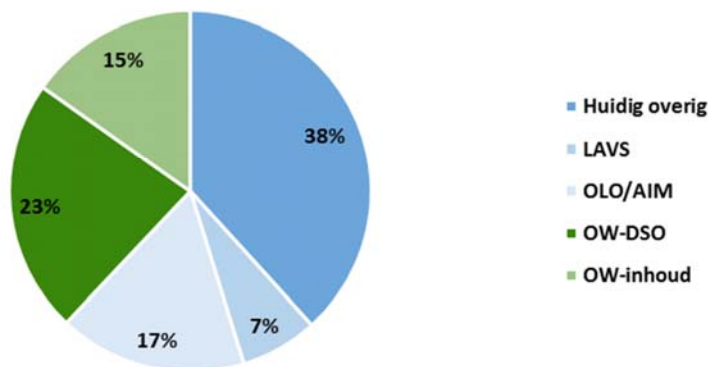


Vergeleken met vorige maand gingen iets minder vragen over de Omgevingswet. Dit kwam door een afname in vragen over het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook het aantal inhoudelijke vragen over de Omgevingswet nam iets af.

Deze maand ging weer een groot deel van de vragen over de huidige wet- en regelgeving over de systemen die in beheer zijn bij het IPLO: het Omgevingsloket Online (OLO), de Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) en het Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS). Het aantal inhoudelijke vragen over huidige wet- en regelgeving nam iets toe.

De onderwerpen van inhoudelijke vragen waren weer zeer divers, zoals hieronder per thema beschreven.

Verdeling helpdeskvragen juli naar categorie



De onderwerpen van inhoudelijke vragen over de Omgevingswet en huidige wet- en regelgeving waren weer zeer divers, zoals hieronder per thema beschreven.

Frontoffice

Medewerkers van de Frontoffice handelden 329 vragen af, waarvan het merendeel telefonisch. Dit is 17% van het totaal aantal vragen. Ook deze maand gingen veel vragen over de aanvragen in het OLO (31%). Maar liefst 75% van de OLO-klanten betroffen particulieren. Ook hebben we veel vraagstellers op weg geholpen in het Bodem-dossier. Bijna 10% van alle vragen ging over het Meldpunt Bodemkwaliteit. De helft van deze vragen betrof technische problemen.

Water

In de maand juli zijn er 96 watergerelateerde vragen afgehandeld. Dit is ongeveer 10 procent minder dan het aantal vragen in juni. Het is aannemelijk dat deze daling te maken heeft met de zomervakantie. In verhouding zijn er veel vragen gesteld over waterveiligheid. Ongeveer de helft van de waterveiligheidsvragen is gesteld namens een advies-/ingenieursbureau. Ook particulieren, waterschappen en gemeenten stelden vragen over dit onderwerp.

Vraag: *"Ik onderzoek een mogelijke locatie voor een nieuwe hoogspanningsmast. Op <https://www.mijnwaterrisicoprofiel.nl/> worden de waterdieptes en de bijbehorende kansen duidelijk weergegeven. Dit is voor mij een belangrijke informatiebron voor het bepalen van de opstellingshoogte. Echter, uit een recent WBI rapport (dijkbeoordelingsrapport) blijkt dat de dijk een faalkans van 1/4407 jaar betreft. Mijn vraag is hoe de resultaten uit dit WBI rapport te relateren aan de kansen behorend bij de waterdieptes van mijnwaterrisicoprofiel."*

Antwoord: *"Het nieuw te bouwen hoogspanningsstation komt te liggen in een polder die beschermd wordt door traject x (red.) met overstromingskans norm van 1/100 per jaar. Blijkbaar is de actuele sterkte van de waterkering met 1/4407 per jaar veel groter dan nodig is voor de – uiterlijk in 2050 te bereiken – norm (er is sprake van een aanzienlijke 'oversterkte') en ligt de groene lijn in het waterrisicoprofiel volgens de nieuwe inzichten van het waterschap verder naar links (naar lagere overstromingskansen). Dat is gunstig, maar dat hoge actuele beschermingsniveau is niet gegarandeerd: De waterkering hoeft slechts aan de norm in de waterwet te voldoen van 1/100 per jaar, de situatie die is weergegeven met de gele/oranje lijn in het waterrisicoprofiel. Het advies is ook om bij investeringsbeslissingen met de gele/oranje curve rekening te houden!"*

De vraagsteller heeft hierna de antwoorden geïnterpreteerd en dit voorgelegd aan de specialist. Zij hebben vervolgens telefonisch contact gehad.

Bodem

Het aantal vragen over bodem in juli (233 vragen) is vergelijkbaar het aantal vragen in juni (231 vragen). Over bodem en de Omgevingswet zijn 45 vragen gesteld, minder dan in juni (52 vragen) maar nog wel meer dan in de maanden ervoor. 80% van de vragen over de Ow is gesteld door overheden, vooral omgevingsdiensten. De resterende 20% is gesteld door het bedrijfsleven, vooral adviesbureaus. Inhoudelijk gaan de vragen over:

- *milieubelastende activiteiten uit het Bal*; met name graven en saneren van de bodem en toepassen van grond of baggerspecie, maar ook over bodemvoorschriften bij andere activiteiten. Over de activiteit toepassen van bouwstoffen zijn vragen gesteld over de informatieplicht en waarom deze voor bepaalde bouwstoffen zoals staalslakken niet is opgenomen. De wens voor een informatieplicht bij bepaalde risicovollere bouwstoffen staat genoteerd op de beheerlijst. Tot slot gaat een vraag over een groot grondverzetsproject waarbij overheden zich oriënteren hoe de huidige en toekomstige regelgeving uitpakt.
- *Bodem in het omgevingsplan*; de vragen gaan over afwegingsruimte, de bruidsschat, de wens tot voorbeeldregels over bepaalde onderwerpen, de mogelijkheid van experimenteren via de Crisis en Herstelwet en de transitie van de nota bodembeheer naar de Omgevingswet
- *Digitale Stelsel Omgevingswet*; de vragen gaan over de planning van de vergunning check en de wijze waarop de regels in het aanvraaggedeelte van het DSO vertaald zijn. Vanuit het bedrijfsleven is een verzoek gedaan om instructies voor het melden van bodemactiviteiten via het DSO. Na de zomer willen we hierin voorzien door een bodem specifieke klickdemo te organiseren.
- *Overige onderwerpen*; overige vragen gaan over het overgangsrecht, financiering van bodemtaken, de toevalsvondst voor bodemverontreinigingen, de planning en inhoud van de Regeling bodemkwaliteit 2022 en de verantwoordelijkheden van overheden bij het grondwaterbeleid. Tot slot zijn er verzoeken gedaan voor geconsolideerde versies voor het overgangsrecht uit de Aanvullingswet bodem en het Besluit bodemkwaliteit geldend na inwerkingtreding van de Omgevingswet. Deze geconsolideerde versies zijn inmiddels in de maak en komen binnenkort beschikbaar via de website van het IPLO.

Milieubelastende activiteiten en bouwen

Deze maand kregen we ongeveer hetzelfde aantal vragen (ruim 300) over milieubelastende activiteiten en bouwen als in juni. Er werden vooral veel vragen gesteld over de onderwerpen veiligheid, landbouw en lucht. Het aandeel vragen over de Omgevingswet bleef gelijk (37%). Dit kwam vooral door veel Omgevingswetvragen over externe veiligheid; voor andere onderwerpen nam het aantal vragen over de Omgevingswet iets af.

Het aantal vragen over het Register externe veiligheidsrisico's (REV) is verdubbeld. Dit heeft te maken met het overzetten van gegevens uit het Register risicosituaties gevaarlijke stoffen (RRGS) naar het REV ter voorbereiding op de Omgevingswet. Als een omgevingsdienst de gegevens vóór 1 september 2022 goedkeurt kan een bijdrage in de kosten gedeclareerd worden.

Het aantal vragen over bouwen nam in totaal iets af. Een mogelijke oorzaak daarvoor is de vakantieperiode. Wel zien we een lichte stijging in het aantal vragen van gemeenten over de procedures in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Het lijkt er op dat gemeenten zich bij bouwen nu vooral richten op de procedurele veranderingen die de Omgevingswet met zich meebrengt. Dat zien we aan het type vragen die gemeenten stellen.

DSO

In juli hebben we minder vragen ontvangen vanwege de vakantieperiode. We ontvingen wel opvallend veel vragen over foutmeldingen na het invullen van specifieke adressen. Vanaf 10 augustus zal hiervoor een speciale foutmelding in het Omgevingsloket komen met een instructie waardoor de oefenaars wel verder kunnen met de gewenste locatie. Over de oorzaak en concrete oplossing van het probleem loopt nog een onderzoek.

Daarnaast ontvingen we het signaal dat niet alle ruimtelijke plannen (via rp.nl) te vinden zijn in Regels op de kaart. Dit heeft te maken met een onjuiste dossierstatus in rp.nl, bronhouders kunnen dit zelf controleren via een kwaliteitsdashboard van Kadaster.

Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS)

In vergelijking met eerdere maanden hebben we weinig vragen ontvangen over het LAVS. Dit komt doordat er gedurende deze maand nauwelijks wijzigingen in het systeem zijn aangebracht en het daarnaast een storingsvrije periode is geweest. De vragen hadden vooral betrekking op verzoeken tot autorisaties en andere onderhoudszaken in de beheermodule.

OLO/AIM

In juli kwamen er ten opzichte van de vorige maanden veel technische vragen binnen die doorgezet moesten worden naar de functioneel beheer. Verder hebben gebruikers nog steeds problemen met het resetten van wachtwoorden. Via omwegen kunnen wij dit voor de vraagstellers oplossen. Functioneel beheer is op zoek naar een structurele oplossing. Door de vakantieperiode duurt het afhandelen van incidenten iets langer dan normaal.

Ruimte

Het aantal gestelde vragen over het thema ruimte is deze maand 23. Er heeft deze maand uitgebreid afstemming plaatsgevonden met het Ministerie van Binnenlandse zaken (BZK) over de relatie tussen de bruidsschat en het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl). Aanleiding hiervoor waren vragen van een juridisch adviesbureau over de noodzaak om bij wijziging van het omgevingsplan ook de voor dat besluit relevante bruidsschatregels te toetsen aan de instructieregels uit het Bkl. Dit moet ook al tijdens de transitieperiode voor het omgevingsplan (tot eind 2029). Verder heeft er afstemming met BZK plaatsgevonden over het gebruik van voorbeschermingsregels bij voorgenomen wijzigingen van bruidsschatregels; maatwerkregels in de bruidsschat. Een gemeente had hier vragen over gesteld.

Er zijn 7 vragen gesteld over het thema geluid onder de Omgevingswet. Het aantal vragen over geluid over het huidige recht ligt deze maand op 26. Dat is flink hoger dan de 17 van vorige maand. De meeste vragen worden gesteld door omgevingsdiensten en andere overheden zoals gemeenten en provincies.

Systematiek en juridisch

Er zijn 28 vragen over procedures en de wetsystematiek gesteld. Het overgrote deel van deze vragen is gesteld door gemeenten. De vragen gaan deze maand opnieuw hoofdzakelijk over procedures, overgangsrecht en overige systematiek. We kregen onder andere vragen over het aanpassen van de legesbeschikking in geval een aanvraag op een later moment nog wordt aangevuld met een nieuwe activiteit. Een voorbeeldvraag met betrekking tot procedures is de vraag of het mogelijk is om bij een meervoudige aanvraag op één activiteit positief te beschikken en de andere negatief te beschikken. Antwoord hierop is dat dit inderdaad kan.

Er zijn deze maand 4 vragen over het thema natuur gesteld, waarvan 2 door een vereniging van lokale jachthouders en jagers.

Invoeringsondersteuning

We kregen 19 vragen over invoeringsondersteuning. Een deel van deze vragen ging over (de organisatie van) verschillende onlinebijeenkomsten afgelopen maand, zoals de bijeenkomst over de Handreiking kostenverhalen en financiële bijdrage.

Verder is er diverse keren geïnformeerd naar de start van onlinecampagne over de inwerkingtreding Omgevingswet. Hiervoor verwijzen wij standaard naar de Toolkit Omgevingswet. Daar staan veel gestelde vragen. Voor vervolgvragen is afgesproken dat deze direct gesteld kunnen worden aan ADS.

Social media

Twitter

2.189 volgers
9.334 weergaven
35 tweets
12 nieuwe volgers

TopTweet 513 weergaven verdiend




Elke dinsdag kunt u onze experts van 13.00 tot 14.30 uur vragen stellen over de implementatie van de **#Omgevingswet**. Ook staat het **#Spreekuur** open om te sparren met een expert.

Zien we u vanmiddag? U vindt de  link naar het spreekuur (Teams) op ow.ly/UmOz50JkiYL.
pic.twitter.com/V4jpeBavsT



Toptweet met media 475 weergaven

verdiend

#Kwartslag - De zomereditie!  Met een nieuwe virtuele Kenniskoffer **#Omgevingswet** vol webinars, een  fietssafari in de natuurinclusieve stad Tilburg en de primeur voor de  podcastserie Omgevingsgesprekken.

Nieuwsgierig? Bekijk het online magazine!  ow.ly/of7E50JWJvQ
pic.twitter.com/Vc6KQTKJih



LinkedIn

11.278 volgers
123 nieuwe volgers

Best bekeken LinkedIn bericht met 3.892 weergaven:

 Aan de slag met de Omgevingswet
1 mind

#Handreiking - Vergunningverlening met de Omgevingswet vereist nauwe samenwerking tussen overheden onderling. Bij welke rijkspartij moet u zijn voor welke vergunning?

 Download de nieuwe handreiking: De Omgevingswet: de Rijksoverheid doet mee bij vergunningverlening: <http://ow.ly/VfKP50JNVeE>

#Omgevingswet #Rijksoverheid #Samenwerking

Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed
Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
ProRail
Ministerie van Defensie
Rijkswaterstaat
Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



De Omgevingswet: de Rijksoverheid doet mee bij vergunningverlening

Bij welke rijkspartij moet u zijn bij het verlenen van diverse vergunningen?

 33 · 3 commentaren

Vragen?

Heb je vragen over onderdelen van dit overzicht of wil je meer informatie? Mail naar iplo@rws.nl.

Dit is een gezamenlijke uitgave van:

Programma Aan de slag met de Omgevingswet

<https://iplo.nl/> en <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>

18 augustus 2022